



# ***PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEN/ABNT***



Guy Ladvocat | Gerente de Certificação de Sistemas

04/03/2020



# ABNT



- ✓ **Fundação em 1940;**
- ✓ **Entidade privada, sem fins lucrativos e considerada de utilidade pública;**
- ✓ **Único fórum brasileiro de normalização;**
- ✓ **OAC acreditado para certificação de produtos, serviços, sistemas e gases de efeito estufa.**



**ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS**



**TÉCNICAS  
DE NORMAS**





**INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION - ISO**



**INTERNATIONAL ELETROTECHNICAL COMISSION - IEC**



**COMISSÃO PANAMERICANA DE NORMAS TÉCNICAS - COPANT**



**ASSOCIAÇÃO MERCOSUL DE NORMALIZAÇÃO - AMN**



**GLOBAL ECOLABELLING NETWORK - GEN**



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## Referência normativa

### ABNT NBR 16775

Estruturas de aço, estruturas mistas de aço e concreto, coberturas e fechamentos de aço

Gestão dos processos de projeto, fabricação e montagem

## Escopo do procedimento

Especifica os requisitos para a certificação do sistema de gestão de empresas que realizam os processos de projeto, fabricação ou montagem de estruturas de aço, estruturas mistas de aço e concreto, coberturas e fechamentos de aço, ou para qualquer combinação destas atividades.



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## Vantagens da certificação pela norma ABNT NBR 16775

- ⇒ Padrão normativo desenvolvido especificamente para o setor
- ⇒ Promoção da qualidade de processos e sistemas na melhoria e na diferenciação das empresas do setor
- ⇒ Maior segurança ao cliente e o fortalecimento da imagem do sistema construtivo em aço no mercado da construção
- ⇒ Flexibilidade de integração com a norma ABNT NBR ISO 9001 para aquelas organizações que já possuem uma certificação
  - Reduz custos
  - Evita a duplicidade de auditorias
- ⇒ Para as organizações que estão procurando uma certificação inicial é uma norma moderna que reúne os requisitos necessários e específicos
  - Está em consonância com a norma ABNT NBR ISO 9001

## Processo de certificação conduzido em 2 fases:

⇒ Fase 1 – Documental

⇒ Fase 2 – Presencial

*Obs: Em função da pandemia, a ABNT está realizando as auditorias de fase 2 de forma remota, condicionadas a uma análise de risco.*





# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## Objetivos da fase 1:

- a. A informação documentada do SG está de acordo com a norma ABNT NBR 16775?
- b. A organização está preparada para a fase 2?
- c. Qual a situação da organização com relação aos requisitos da norma ABNT NBR 16775?
- d. A organização compreende os requisitos da norma ABNT NBR 16775?
- e. Qual o escopo do Sistema de Gestão?
- f. Quais os recursos necessários para a fase 2?
- g. Quais os detalhes necessários a serem considerados para a fase 2?
- h. É possível planejar a fase 2?
- i. A ABNT entende suficientemente o SG da organização e seu funcionamento?
- j. As auditorias internas estão sendo planejadas e realizadas?
- k. As análises críticas estão sendo planejadas e realizadas?
- l. Foram identificadas áreas de preocupação que podem ser NC na fase 2?
- m. Existe a necessidade do cliente resolver áreas de preocupação antes da fase 2?
- n. Existe a necessidade de revisar os preparativos para a fase 2?
- o. Houve alguma ocorrência que impacte o SG e cause a necessidade de repetir a fase 1 no todo ou em parte?
- p. A organização está informada que o resultado da fase 1 pode causar o adiamento ou cancelamento da fase 2?



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## Objetivos da fase 2:

- a) Há informações e evidências sobre a conformidade com todos os requisitos da norma ABNT NBR 16775?
- b) Há monitoramento, medições, comunicação e análise do desempenho em relação aos principais objetivos e metas de desempenho?
- c) Existe conformidade legal?
- d) A organização tem controle operacional dos processos?
- e) Há evidências das auditorias internas e análise crítica pela direção?
- f) A direção assume a responsabilidade pelas políticas da organização?
- g) Há ligações entre os requisitos normativos, política, objetivos e metas de desempenho (coerentes com as expectativas da norma ABNT NBR 16775);
- h) Existem responsabilidades definidas;
- i) O pessoal tem a competência necessária?
- j) Operações, procedimentos e dados de desempenho estão de acordo com o SG?
- k) Há registro das constatações e conclusões de auditoria interna?



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



**Ponto de partida para se calcular o tempo de auditoria do Sistema de Gestão :**

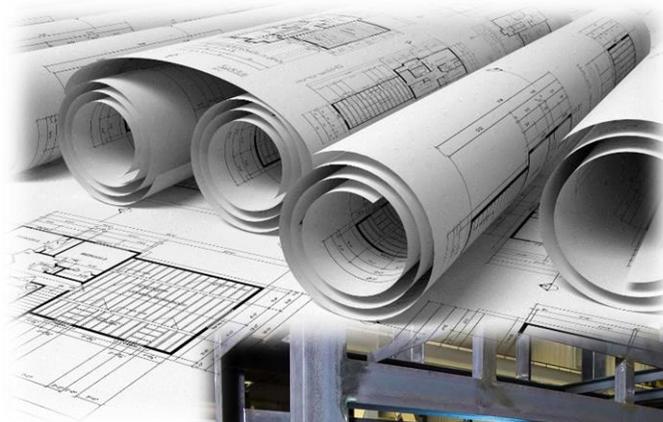
Número Efetivo de Colaboradores	Tempo de Auditoria Fase 1 + Fase 2 (dias)	Número Efetivo de Colaboradores	Tempo de Auditoria Fase 1 + Fase 2 (dias)
1-5	1,5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	Seguir proporcionalmente

## Fatores que influenciam o dimensionamento do tempo de auditoria para o processo de certificação:

### a) Tipo de atividade(s) da organização:

- Realiza somente projetos;
- Realiza projetos e fabricação;
- Realiza projetos, fabricação e montagem;
- Somente fabricação;
- Fabricação e montagem;
- Somente montagem.

### b) Quantidade de obras para as organizações que realizam a montagem.



## Somente projeto:

30% do tempo da Tabela 1, arredondando para cima - mínimo de 1 HD

## Projeto e fabricação:

Tempo da Tabela 1 - mínimo de 1 HD para a fase 2

## Somente fabricação:

70% do tempo da Tabela 1, arredondando para cima - mínimo de 1 HD para a fase 2

## Projeto, fabricação e montagem:

Tabela 1 – mín. 1 HD fase 2 + visita a obras

## Fabricação e montagem:

70% Tabela 1 – mín. 1 HD fase 2 + visita a obras

## Somente montagem:

40% Tabela 1 – mín. 1 HD fase 2 + visita a obras

## Visita a obras:

- Quantidade de obras:  $n$
- Visitar:  $v_n$  (arred. para cima)
- Tempo mín./obra: 1 HD

Obs 1: Muitas obras pode reduzir as visitas, desde que justificada

Obs 2: Seleção aleatória pela ABNT



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## Manutenção da certificação:

Avaliar a continuidade do atendimento aos requisitos

- a) Auditorias internas e análise crítica pela direção;
- b) Análise das ações tomadas para as NC da auditoria anterior;
- c) Gestão de reclamações;
- d) Eficácia do SG: alcance dos objetivos e resultados pretendidos;
- e) Melhoria contínua;
- f) Controle operacional contínuo;
- g) Análise de quaisquer mudanças;
- h) Uso de marcas.

## Observações:

- ⇒ Uma vez a cada ano calendário (menos na renovação)
- ⇒ A 1ª não pode ultrapassar 12 meses
- ⇒ Não são necessariamente auditorias completas (ABNT decide os itens)
- ⇒ Tempo: 60% da auditoria inicial, arredondando para cima



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



## **Renovação da certificação:**

**Avaliar a continuidade do atendimento aos requisitos (igual à manutenção)**

- a) Confirmar a conformidade e a eficácia contínuas do SG, e sua contínua relevância e aplicabilidade;
- b) Verificação de todos os requisitos da norma;
- c) Análise dos relatórios das auditorias de manutenção anteriores;
- d) Realizado da mesma forma que o processo de certificação inicial;
- e) Fase 1 somente se a área técnica da ABNT identificar esta necessidade;
- f) Deve ser realizada antes do vencimento do certificado;
- g) São, necessariamente, auditorias completas ;
- h) Tempo: 80% do tempo das auditorias do processo de certificação inicial, arredondando para cima.



# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ABCEM/ABNT



Obrigado



Contato

Guy Ladvocat

[guy.ladvocat@abnt.org.br](mailto:guy.ladvocat@abnt.org.br)

(21) 3974-2306

Waleska Concentino

[wconcentino@abnt.org.br](mailto:wconcentino@abnt.org.br)

(21) 3974-2310



RIO DE JANEIRO

Av. Treze de maio, 13 – 28º andar